

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính xã Ea Bá năm 2026

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức trong tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC).
- Đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC nhà nước của xã năm 2026 và giai đoạn 2021 - 2030 được tuyên truyền, phổ biến đến 100% cán bộ, công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp.
- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, đơn vị bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.
- Tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong triển khai công tác CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước. Tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC).
- Nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2026 của xã.
- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Các nội dung tuyên truyền trọng tâm phải được triển khai thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng và điều kiện thực tiễn của cơ quan, đơn vị; đồng thời, chú trọng đổi mới, đa dạng hóa hình thức, kênh tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tăng cường tương tác với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường trách nhiệm trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo nguyên tắc 06 rõ: “*rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền*”, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu; bảo đảm triển khai đồng bộ, hiệu quả, thực chất, có kiểm tra, giám sát, đánh giá cụ thể, tránh hình thức.

- Bám sát phương châm “*Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp*” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; phương châm: “*Tăng cường kỷ cương - Đột phá tăng trưởng - Nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân*” và “*Kỷ cương trách nhiệm; chủ động hiệu quả; đổi mới sáng tạo; tăng tốc đột phá; tăng trưởng bền vững*” theo Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 16/01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

3. Đối tượng tuyên truyền

Đối tượng tuyên truyền là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và các tầng lớp Nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Chủ đề tuyên truyền: Thực hành văn hóa công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, minh bạch; nâng cao hiệu quả CCHC, phục vụ Nhân dân, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

2. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về CCHC của Trung ương, của tỉnh; Đảng ủy, HĐND, UBND xã, của ngành, cơ quan, đơn vị; tập trung tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến

độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch CCHC trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030, Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2026, Kế hoạch CCHC nhà nước xã Ea Bá năm 2026, trong đó chú trọng vào các nội dung sau:

(1) Cải cách thể chế

Tuyên truyền về tính hiệu lực, hiệu quả công tác xây dựng và thực thi các văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) trên địa bàn tỉnh, xã đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ, cụ thể, khả thi; kết quả về công tác tự kiểm tra, kiểm tra theo thẩm quyền văn bản QPPL, đảm bảo các văn bản QPPL của tỉnh, của xã phù hợp với hệ thống pháp luật và điều kiện thực tế của tỉnh, của xã.

(2) Cải cách TTHC

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, đặc biệt các thủ tục có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi xã; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; kết quả thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; tình hình triển khai và kết quả thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 27/12/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản đối với hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 23/4/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

(3) Cải cách tổ chức bộ máy

- Tuyên truyền về tình hình, tiến độ, kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; việc phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 2 cấp; những nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện để hệ thống hành chính hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả.

- Đẩy mạnh rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách quản lý nhà nước để nâng cao hiệu lực, hiệu quả vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp, trọng tâm vào các lĩnh vực: Tài chính - ngân sách, đất đai, quy hoạch, tổ chức bộ máy, cán bộ, chuyển đổi số, khoa học và công nghệ, giáo dục và đào tạo.

(4) Cải cách chế độ công vụ

Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những người có sai phạm; rà soát, xây dựng và hoàn thiện vị trí việc làm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, tổ chức làm cơ sở cho việc tuyển dụng, bổ nhiệm, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức.

(5) Cải cách tài chính công

Tuyên truyền về đổi mới thể chế doanh nghiệp nhà nước, xác định rõ vai trò quản lý của Nhà nước với vai trò chủ sở hữu tài sản, vốn của Nhà nước; tách chức năng chủ sở hữu tài sản, vốn của Nhà nước với chức năng quản trị kinh doanh của doanh nghiệp Nhà nước; tập trung thực hiện sắp xếp, đổi mới doanh nghiệp theo lộ trình của Chính phủ phê duyệt. Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường quản lý thu các giao dịch thương mại điện tử, mở rộng triển khai hóa đơn điện tử,... Tăng cường phòng chống gian lận thương mại, chuyển giá, gian lận giá nhập khẩu và buôn lậu, nhất là các hoạt động kinh doanh trên nền tảng số, chuyển nhượng bất động sản,...

(6) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại xã.

d) Tuyên truyền về đạo đức công vụ, văn hóa công sở

Nâng cao nhận thức về đạo đức công vụ, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ: thái độ giao tiếp chuẩn mực, lịch sự, tôn trọng, lắng nghe và hướng dẫn người dân tận tình; thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử trong cơ quan hành chính; giữ gìn tác phong, kỷ luật, kỷ cương công vụ; phòng, chống những nhiễu, tiêu cực; không gây phiền hà, sách nhiễu trong giải quyết công việc; xây dựng môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp, hiện đại, thân thiện; chủ động nắm bắt nhu cầu của Nhân dân để kịp thời giải quyết, không chờ đợi yêu cầu phát sinh.

đ) Tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC cũng như các mô hình, giải pháp hay, các điển hình tiên tiến trong CCHC.

e) Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số; quyền và nghĩa vụ của người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận dịch vụ công cũng như trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC; đồng thời, tăng cường tuyên truyền, vận động, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động sử dụng dịch vụ công trên môi trường điện tử, góp phần nâng cao hiệu quả CCHC và chuyển đổi số.

g) Các vấn đề nổi cộm, khó khăn xảy ra trong quá trình thực thi Kế hoạch CCHC của xã.

3. Hình thức tuyên truyền

a) Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền CCHC tại xã

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý CCHC các ngành, các cấp.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng cán bộ, công chức, viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh, UBND xã giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Thực hiện tốt Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025, triển khai các nội dung liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở sau khi sáp nhập xã và tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp.

- Xây dựng và duy trì các tin, bài đăng trên các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: hệ thống đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử, trang Zalo OA của xã để tuyên truyền về CCHC nhằm nâng cao khả năng tiếp cận thông tin đến người dân nhanh và hiệu quả nhất; trong đó chú trọng nội dung hướng dẫn người dân thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; đồng thời giới thiệu các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong cải cách TTHC tại các cơ quan, đơn vị. Nội dung các tin, bài được xây dựng ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với đa dạng đối tượng tiếp cận.

b) Tuyên truyền tại Trung tâm Phục vụ hành chính xã

- Tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các nội dung liên quan qua màn hình điện tử LED và các hình thức trực quan sinh động phù hợp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Thông qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

- Trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, mạnh dạn đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, loại bỏ những quy định, TTHC không còn phù hợp.

- Tích cực phối hợp với cơ quan nhà nước ở Trung ương, tỉnh tổ chức theo hệ thống dọc trên địa bàn tỉnh hoặc khu vực để tiếp nhận và giải quyết TTHC của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

c) Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa và tham gia các cuộc thi CCHC tại tỉnh

- Cấp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền CCHC trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ban, ngành, cơ quan, đơn vị nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Phổ biến, thông báo đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp về việc tham gia cuộc thi tuyên truyền về CCHC tại tỉnh.

d) Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử xã

- Nâng cao hiệu quả Chuyên trang CCHC, Trang thông tin điện tử xã Ea Bá, đăng tải kịp thời các văn bản CCHC của cấp trên, của tỉnh, của xã và của các cơ quan, đơn vị trên Trang thông tin điện tử; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC của xã. Thường xuyên thống kê theo dõi số lượt truy cập vào Chuyên trang/Chuyên mục CCHC của xã trên Trang của xã để có đánh giá, cải thiện sự quan tâm của người đọc/người xem đối với Chuyên trang/mục.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ TTHC theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

đ) Tuyên truyền qua các cơ quan báo chí

- Chủ động phối hợp với các cơ quan báo chí xây dựng các phóng sự, bài viết CCHC; tạo lập, liên kết các chuyên mục, chuyên trang về CCHC; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về CCHC của chính quyền xã.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của cấp thẩm quyền.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

e) Đẩy mạnh tuyên truyền thông qua công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành và lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các hoạt động của cơ quan, đơn vị; gắn với các phong trào thi đua, công tác dân vận và nhiệm vụ chính trị.

g) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông số trong công tác tuyên truyền CCHC, đặc biệt trong lĩnh vực dịch vụ công trực tuyến; tăng cường xây dựng, sản xuất và đăng tải các sản phẩm truyền thông đa phương tiện như: tin, bài, hình ảnh, infographic, motion graphics, video, clip ngắn... phù hợp với xu hướng trên các nền tảng mạng xã hội và nền tảng số nhằm nâng cao khả năng tiếp cận, tương tác với người dân, doanh nghiệp.

h) Thi đua, Khuyến khích các cơ quan, đơn vị, địa phương đổi mới sáng tạo, cải tiến liên tục nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC tại cơ quan, đơn vị thông qua nhiều hình thức, cách thức triển khai phù hợp.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

1. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong tuyên truyền CCHC

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì thực hiện: Các cơ quan, đơn vị.

- Nội dung thực hiện:

- + Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào công tác chỉ đạo, điều hành; các cuộc họp giao ban định kỳ, hội nghị, sinh hoạt cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- + Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào công tác đánh giá, xếp loại chất lượng đối với người đứng đầu, lãnh đạo quản lý và cán bộ, công chức, viên chức hằng năm; gắn với công tác thi đua, khen thưởng.

2. Công khai đầy đủ các quy định, TTHC, các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan hành chính nhà nước

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì thực hiện: Các cơ quan, đơn vị.

- Nội dung thực hiện:

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử của xã.

+ Niêm yết, công khai đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; đồng thời, cập nhật nội dung chi tiết văn bản QPPL để thực hiện theo quy định.

+ Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC và hoạt động của ngành, lĩnh vực trên Trang thông tin điện tử của xã.

3. Tham gia Chương trình tương tác trực tiếp giữa Chính quyền và người dân, doanh nghiệp trên kênh truyền hình đối thoại với nhân dân

- Thời gian thực hiện: Hàng quý.

- Chủ trì thực hiện: Sở Nội vụ chủ trì, UBND xã phối hợp thực hiện.

- Nội dung thực hiện:

+ Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk và các sở, ban, ngành liên quan lựa chọn, thống nhất nội dung ở các lĩnh vực người dân quan tâm; trực tiếp tiếp nhận phản ánh, giải đáp vướng mắc trong quá trình triển khai CCHC trên địa bàn tỉnh thông qua số điện thoại đường dây nóng của Chương trình, hộp thư góp ý của các sở, ban, ngành và phản ánh của tổ chức, cá nhân qua phương tiện thông tin đại chúng.

+ UBND xã chuẩn bị nội dung liên quan và tham gia chương trình khi có yêu cầu của đơn vị chủ trì.

4. Xây dựng Chuyên trang CCHC và chuyên mục “Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân” trên Trang thông tin điện tử xã

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Nội dung thực hiện:

+ Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân tại chuyên mục “Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân” trên Trang thông tin điện tử xã và đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan trả lời.

+ Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì xây dựng chuyên trang CCHC trên Trang

thông tin điện tử xã.

5. Tăng cường tin, bài, phóng sự, video về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì thực hiện: Trung tâm cung ứng Dịch vụ sự nghiệp công chủ trì, phòng Văn hoá - Xã hội phối hợp thực hiện.

- Nội dung thực hiện:

+ Trung tâm cung ứng Dịch vụ sự nghiệp công xã xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện để đăng tải các tin, bài, phóng sự, video phản ánh về kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn xã; giới thiệu các gương điển hình, các sáng kiến trong công tác CCHC. Xây dựng các video ngắn (Shorts/Reels) về hướng dẫn thao tác dịch vụ công trực tuyến và các tình huống văn hóa công vụ chuyên nghiệp.

+ Phát huy vai trò truyền thông cơ sở, loa đài phát thanh,...; sử dụng phương tiện và ngôn ngữ (bổ sung bản tin tiếng dân tộc Ê đê) để tuyên truyền.

6. Tuyên truyền bằng panô, áp phích, tờ gấp về CCHC

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị.

- Nội dung thực hiện:

+ Lắp đặt, duy trì, sửa chữa, tu dưỡng panô tuyên truyền CCHC tại các tuyến đường chính ở trung tâm hành chính xã.

+ In áp phích, tờ gấp về các nội dung CCHC.

7. Phát động phong trào thi đua thực hiện CCHC

- Thời gian thực hiện: Quý II/2026.

- Chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Nội dung thực hiện: Ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện CCHC hàng năm và giai đoạn 2026 - 2030.

8. Tham gia các cuộc thi, hội thi tuyên truyền, các lớp bồi dưỡng tập huấn về tuyên truyền CCHC

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị thực hiện.

- Nội dung thực hiện:

+ Tham gia các cuộc thi về tuyên truyền CCHC (*khi có văn bản triển khai của tỉnh, Sở Nội vụ*).

+ Tổ chức tuyên truyền nội dung CCHC trên địa bàn xã; tổ chức và lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào các nội dung tham gia các cuộc thi, hội thi.

+ Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của các cơ quan, đơn vị.

+ Tham gia các lớp bồi dưỡng tập huấn về tuyên truyền CCHC do cấp trên tổ chức.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách xã năm 2026.

- Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 thực hiện theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của Bộ Tài chính.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với các cơ quan, đơn vị

- Cụ thể hóa nội dung Kế hoạch này thành kế hoạch của cơ quan, đơn vị để tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao và **hoàn thành trước ngày 25/5/2026**. Lồng ghép báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ hàng tháng, 06 tháng, năm trong báo cáo CCHC của cơ quan, đơn vị gửi về UBND xã (*qua phòng Văn hóa - Xã hội*) theo thời gian quy định của báo cáo CCHC.

- Chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội xã trong việc triển khai công tác tuyên truyền CCHC, bảo đảm phù hợp với đặc thù của từng ngành, lĩnh vực và từng cơ quan, đơn vị.

- Tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện các hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC; đồng thời, phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm cung ứng Dịch vụ sự nghiệp công trong việc cung cấp thông tin, kịp thời đăng tải tin, bài phản ánh các nội dung, kết quả thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Hàng tháng, thực hiện 01 tin hoặc bài viết được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã về kết quả hoạt động và tình hình thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Trong năm, tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; tổ chức đối thoại về giải quyết TTHC, qua đó lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền, giải thích các chủ trương, giải pháp CCHC trong các cuộc họp, hội nghị

chuyên đề của cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và sự tham gia của xã hội.

- Tăng cường công tác hướng dẫn, tuyên truyền trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp về quy trình thực hiện TTHC, việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến; bố trí đầy đủ tài liệu hướng dẫn, trang thiết bị hỗ trợ tra cứu, mã QR phục vụ tra cứu TTHC, góp phần tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong quá trình thực hiện.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, hướng dẫn việc thực hiện tuyên truyền công tác CCHC ở các cơ quan, đơn vị. Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền về CCHC vào nội dung kiểm tra công tác CCHC.

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử xã; thực hiện cung cấp thông tin về công tác cải cách TTHC trên địa bàn xã; công khai các địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và kết quả xử lý phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử xã.

- Xây dựng chuyên trang “CCHC”; đồng thời, tăng cường đăng tải các tin, bài và hình ảnh tuyên truyền về công tác CCHC trên địa bàn xã nhằm thu hút sự quan tâm, tìm hiểu của cá nhân, tổ chức và người dân; thường xuyên theo dõi, đánh giá mức độ quan tâm của cá nhân, tổ chức đối với chuyên mục “CCHC” trên Trang thông tin điện tử để kịp thời đề xuất và triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả của chuyên mục.

- Phối hợp với Trung tâm cung ứng Dịch vụ sự nghiệp công xây dựng các tin, bài viết để phản ánh kịp thời, đầy đủ về tình hình thực hiện công tác CCHC của xã; đồng thời, dự trù kinh phí thực hiện CCHC gửi phòng Kinh tế thẩm định và thực hiện thanh quyết toán theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức các thông tin tuyên truyền lĩnh vực khoa học công nghệ, tập huấn về chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số và các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia (ngày 10/10 hàng năm).

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan hướng dẫn, lồng ghép việc tuyên truyền CCHC đối với các cơ quan báo chí hoạt động trên địa bàn tỉnh; tổ chức các hoạt động tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội và quy hoạch tại địa phương có liên quan đến CCHC thông qua hệ thống cổ động trực quan, hệ thống thông tin cơ sở, các ứng dụng số và nền tảng số do UBND xã quản lý, theo dõi và sử dụng.

- Tổ chức các chiến dịch, hoạt động tuyên truyền CCHC; đẩy mạnh tuyên truyền CCHC thông qua các hội thi sân khấu hóa, hội diễn, liên hoan văn hóa, văn nghệ, nghệ thuật quần chúng trên địa bàn xã.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai công tác tuyên truyền CCHC trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng có đông đồng bào tôn giáo; lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC với các chương trình, chính sách dân tộc, tôn giáo; vận động đồng bào dân tộc thiểu số, chức sắc, chức việc, tín đồ các tôn giáo tích cực tham gia thực hiện CCHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Cung cấp thông tin kịp thời về các văn bản điều hành, chỉ đạo của UBND xã.
- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; thực hiện tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước gắn với nội dung có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Phối hợp phòng Văn hóa - Xã hội thực hiện cung cấp thông tin về công tác cải cách TTHC trên địa bàn xã; công khai các địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và kết quả xử lý phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử xã. Thường xuyên theo dõi, đánh giá mức độ quan tâm của cá nhân, tổ chức đối với chuyên mục “CCHC” trên Trang thông tin điện tử để kịp thời đề xuất và triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả của chuyên mục.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp thông tin về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã. Thực hiện việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị. Cập nhật kịp thời các TTHC đã được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin. Đảm bảo công khai, minh bạch các TTHC, quy trình giải quyết, kết quả giải quyết hồ sơ cũng như các thông tin liên quan đến CCHC trên Trang thông tin điện tử xã.

- Thực hiện ít nhất 01 sáng kiến về cải cách TTHC trong năm 2026.

5. Phòng Kinh tế

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan cập nhật thông tin của Đảng, Nhà nước và của tỉnh, xã về chính sách phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh.

- Chủ trì tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh.

- Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí để thực hiện công tác thông tin tuyên truyền CCHC theo quy định.

6. Trung tâm cung ứng Dịch vụ sự nghiệp công xã

- Chủ động phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan để đề xuất xây dựng và thực hiện các chương trình, chuyên trang, chuyên mục, bản tin CCHC, cập nhật tin, bài về công tác CCHC hàng ngày, hàng tuần trên đài phát thanh của xã, Trang thông tin điện tử và các nền tảng số của xã.

- Kịp thời đưa tin, ý kiến của người dân về CCHC; nêu gương điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã.

7. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng

Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC gắn với việc thực hiện nhiệm vụ công tác tuyên truyền năm 2026; chú trọng tuyên truyền qua bản tin Thông tin sinh hoạt chi bộ, hội nghị báo cáo viên và các phương tiện truyền thông khác.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể xã

Tổ chức, tuyên truyền các nội dung công tác CCHC; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia thực hiện CCHC; tuyên truyền về kết quả thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã, quan tâm vận động hội viên và Nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu giải quyết TTHC.

- Tăng cường công tác phản biện xã hội và tổ chức giám sát việc thực hiện giải quyết TTHC theo kế hoạch hoặc có phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC xã Ea Bá năm 2026; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo UBND xã (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để kịp thời xử lý, đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- TT Đảng ủy; TT HĐND xã;
- UBNDTTQVN xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- CVP, PCVP HĐND và UBND xã;
- Các phòng chuyên môn UBND xã;
- Ban Xây dựng Đảng;
- Công an xã;
- Ban Chỉ huy quân sự xã;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXH.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Phúc Thành